

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /VPUBND-TTPVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020

V/v tiếp nhận và trả kết quả giải quyết
hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công tỉnh trong
thời gian từ ngày 03/8/2020 đến hết
ngày 16/8/2020

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Đắk Lắk;
- Bưu điện tỉnh;
- Ngân hàng TMCP BIDV Việt Nam - Chi nhánh Đắk Lắk.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6743/UBND-KGVX ngày 02/8/2020, về việc thực hiện cách ly xã hội đối với thành phố Buôn Ma Thuột và các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19;

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành có thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp thực hiện một số nội dung trong thời gian thực hiện cách ly xã hội đối với thành phố Buôn Ma Thuột từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020, cụ thể như sau:

1. Đối với việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC

- Các sở, ban, ngành có TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (sau đây gọi tắt là Trung tâm) **dừng tiếp nhận hồ sơ TTHC mức độ 1, 2** (tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm) từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020; đối với các TTHC mức độ 3, 4 (tiếp nhận trực tuyến), đề nghị công chức, viên chức các sở, ban, ngành được cử đến làm việc tại Trung tâm và các sở, ban, ngành thực hiện tiếp nhận, giải quyết bình thường. Riêng đối với hồ sơ TTHC liên quan đến đăng ký giao dịch đảm bảo, công chức của Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn tiếp nhận và trả kết quả giải quyết trực tiếp tại Trung tâm. Lưu ý, tất cả các trường hợp hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trước ngày 03/8/2020 (bao gồm các mức độ 1, 2, 3, 4) các sở, ban, ngành có trách nhiệm giải quyết đúng thời hạn theo quy định.

- Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo viên chức, chiến sĩ được cử đến làm việc tại Trung tâm ngừng tiếp nhận các hồ sơ TTHC lĩnh vực Công an, Bảo hiểm xã hội tại Trung tâm từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020; đồng thời có kế hoạch để bố trí, phân công viên chức, chiến sĩ thực hiện các nhiệm vụ khác trong thời gian không tiếp nhận TTHC.

2. Đối với việc trả kết quả giải quyết TTHC

- Đối với các hồ sơ TTHC đã có kết quả giải quyết trước ngày 03/8/2020 nhưng tổ chức, cá nhân chưa đến nhận hoặc đã hẹn trả kết quả trong khoảng thời gian từ ngày 03/8/2020 đến ngày 16/8/2020 thì các sở, ban, ngành chủ động liên hệ với tổ chức, cá nhân để nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc thông báo cho tổ chức, cá nhân (qua điện thoại và được sự đồng ý của tổ chức, cá nhân) nhận kết quả sau ngày 16/8/2020 (trừ trường hợp có thông báo khác).

- Riêng TTHC lĩnh vực Cấp, đổi chứng minh nhân dân, đề nghị Công an tỉnh đảm bảo giải quyết theo đúng thời hạn quy định đối với hồ sơ đã tiếp nhận; đồng thời, cử chiến sĩ làm việc trực tiếp tại Trung tâm từ ngày 03/8/2020 đến ngày 16/8/2020 để trả kết quả cho người dân theo lịch đã hẹn và phải đảm bảo các điều kiện phòng, chống dịch theo đúng quy định, hướng dẫn của ngành y tế. Chỉ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trong trường hợp cấp thiết và theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

3. Công chức, viên chức các sở, ban, ngành cử đến làm việc tại Trung tâm trong thời gian từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020 tiếp tục thực hiện rà soát nội dung TTHC đã đăng tải trên Cổng dịch vụ công tỉnh để kiến nghị điều chỉnh các nội dung đăng tải chưa phù hợp.

4. Đề nghị Bru điện tỉnh có phương án và cử đầu mối phối hợp với Trung tâm và các sở, ban, ngành, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh để trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân trong khoảng thời gian từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020.

5. Đề nghị Viễn thông Đắk Lắk có giải pháp để đảm bảo Hệ thống iGate hoạt động thông suốt trong khoảng thời gian từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020; tiếp tục rà soát, hoàn thiện nội dung TTHC đăng tải trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: phân công nhiệm vụ cho công chức, viên chức và người lao động Trung tâm trong thời gian từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020 để thực hiện các nhiệm vụ được giao; theo dõi việc tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, 4 của các sở, ban, ngành và các công việc khác có liên quan.

7. Hiện nay, TTHC lĩnh vực Lý lịch tư pháp và nhiều TTHC lĩnh vực khác đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ

công tỉnh (địa chỉ: dichvucong.daklak.gov.vn) đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thông tin rộng rãi đến người dân, tổ chức trên địa bàn để biết, sử dụng dịch vụ. Trong đó, lưu ý đối với các trường hợp thực hiện Phiếu lý lịch tư pháp trong các đợt tuyển dụng, xét tuyển đặc cách giáo viên, viên chức đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp cấp huyện hướng dẫn, hỗ trợ viên chức, giáo viên sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện ngay tại nhà, đơn vị.

Rất mong các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện để Văn phòng UBND tỉnh hoàn thành nhiệm vụ UBND tỉnh giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC (Tr 8).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Thu An